

Algemene voorwaarden Praktijk Azura

Om alles zo goed, veilig en professioneel mogelijk te laten verlopen hanteren we een aantal algemene voorwaarden.

We gaan ervan uit dat je onderstaande voorwaarden gelezen en aanvaard hebt voordat je een behandeling ondergaat.

De volgende tekst is behoorlijk formeel maar nodig om mijn positie als therapeut veilig te stellen. Na het lezen weet jij als cliënt ook waar je aan toe bent.

- De therapeut is gehouden te handelen conform de deontologische code van de beroepsorganisaties BeVo (Belgische Vereniging voor Reflexologen) en BMF (Belgische Massagefederatie). Ze is bij beiden aangesloten.
- De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het intakegesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken. Tevens verplicht de cliënt zich dat als er zich veranderingen (bv medicatie, blessures, ziekte etc) voordoen die van invloed kunnen zijn op de behandeling, dit vooraf van een behandeling aan de therapeut mee te delen.
- De therapeut is gehouden aan geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens die in het dossier worden opgeslagen.

De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be)handelingen verrichten.

De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of arts indien de behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde door zowel cliënt als therapeut.
- De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling zoals vermeld op de website.
- Betalingswijze van de behandelingen is via Pay Conicq, bankoverschrijving of contant per behandeling. Er kan ook betaald worden met cadeaubonnen van Azura. Cadeaubonnen voorbij hun geldigheidsdatum worden niet geaccepteerd.
- De cliënt kan een afspraak annuleren via een bericht, mail of online, minimaal 24 uur van tevoren; anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- De therapeut stelt geen medische diagnoses. Bij twijfel of er gemasseerd mag worden, kan door de therapeut eenzijdig afgezien worden van de behandeling.

Koorts en griep zijn contra-indicaties en in deze situaties is het niet verantwoordelijk om gemasseerd te worden. Dit geldt ook bij besmettelijke huidziekten.

- Is de cliënt onder behandeling van een arts/therapeut of specialist dan is het verstandig om vooraf te informeren of je gemasseerd mag worden of een voetreflexbehandeling mag ondergaan.(bv bij Diabetes of hoge bloeddruk). Dit geldt tevens bij voorgeschreven medicijngebruik.
- De therapeut is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid.
- De massages hebben geen seksuele of erotische intenties. Cliënten die toch seksueel getinte opmerkingen maken en/of seksuele handelingen/gedragingen uiten worden per direct uit de praktijk gezet en zijn ook niet meer welkom.
- De algemene voorwaarden en de op de website vermelde informatie en tarieven kunnen door Praktijk Azura te allen tijde gewijzigd worden.